

BNQ

BUREAU DE NORMALISATION
DU QUÉBEC





La normalisation et la certification au service du développement durable

Jacques Blanchet
Écoconseiller diplômé[©]
Normalisateur



Plan de présentation

1. Le BNQ en bref
2. DD comme dans...
3. Étude de marché
4. Des référentiels internationaux et nationaux
5. L'évaluation des certifications
6. Déclinaison de la vérification
7. Questions

Le BNQ en bref

Le Bureau de normalisation du Québec (BNQ) est l'organisme paragouvernemental accrédité et reconnu pour l'élaboration de normes et de protocoles de certification selon :

- les règles internationales de l'ISO
- l'accord de l'OMC relatif aux obstacles techniques au commerce.

Le BNQ en bref

ISO



CCN
Canada



BNQ

Élaboration de normes
200 normes publiées

Certification de produits
ou services
40 programmes

Certification de systèmes
ISO 9001 (qualité)
ISO 14001 (env.)
CSA Z809-02 (AFD)

Évaluation des laboratoires
ISO/IEC 17025

Agriso

OHSAS 18001
SFI (Sustainable Forestry Initiative)
Gaz à effet de serre
HACCP
Accréditation en cours

DD comme dans...

➤ **Explosion des termes :**

Empreinte écologique, empreinte sociale,
développement durable, responsabilité sociale
ou sociétale, responsabilité sociale ou sociétale
des entreprises, codes de conduite,
responsabilité civique,
règles d'éthique,
etc.

DD comme dans...

Favoriser l'adoption de nouvelles manières de gérer une organisation par la responsabilisation de l'ensemble des acteurs à propos des impacts de leurs décisions et activités sur l'environnement naturel et social sur lesquels ils ont une influence directe ou indirecte.

Étude de marché

Constats :

- Insuffisance de la portée géographique des législations
- Problèmes de comparaison des organisations
 - les organisations veulent se distinguer
 - les investisseurs demandent des évaluations neutres et indépendantes
- Variabilité de la performance des consultants en DD
- Manque de données sur les expériences vécues

Étude de marché

Les solutions envisagées

- Lignes directrices communes pour les organisations
- Harmonisation des pratiques et des outils opérationnels
- Critères comparables et indicateurs similaires
- Accréditation des consultants
- Réseaux formels d'échanges

Des référentiels internationaux

- **Agenda 21** – Mise en œuvre de DD
 - Collectivités locales

- **GRI** – Rapport de DD
 - Entreprises

- **AA1000** – Guide de vérification de rapports de DD
 - Tous types d'organisations

- **Global Compact** – Engagement du respect de 10 valeurs promues par l'ONU
 - Entreprises

Des référentiels internationaux (suite)

- **SA8000** – Système de gestion basé sur l'éthique
 - Entreprises

- **Lignes directrices de l'OCDE** – Prévention du risque
 - Multinationales

- **ISO 26000** (en cours) – Lignes directrices sur la responsabilité sociale
 - Tous types d'organisations

Des référentiels nationaux

- **SD 21000 (AFNOR) – France**
 - PME

- **Guidance for the implementation of Corporate Social Responsibility (OnNorm) – Autriche**
 - PME

- **Loi sur le développement durable – Québec**
 - Administration publique

- **Certification éthique sur la gestion des partenaires – Brésil**
 - Entreprises partenaires de « Fome Zero »

L'évaluation des certifications

➤ Problématique

- Manque de données sur les aspects sociaux
 - Définition du « bien-être de la société »
 - Informations mesurables et vérifiables
 - Rétroaction à court terme
 - Rôle et responsabilités des entreprises
- = ou <>
- Rôle et responsabilités des gouvernements
 - Audits complexes et coûteux

Déclinaison de la vérification

Je vérifie

- Le marché est en forte croissance.
 - Les évaluations, les certifications et les vérifications de référentiels en lien avec le DD
 - o nationaux
 - o internationaux

Tu vérifies

- La diversification du champs d'expertise
 - Formations

Déclinaison de la vérification (suite)

Il vérifie

- La reconnaissance de la valeur de la tierce partie neutre et indépendante est une tendance marquée

Nous vérifions

- La nécessité d'association des vérificateurs avec des experts de champs complémentaires afin de réaliser les mandats

Déclinaison de la vérification (suite)

Vous vérifiez

- La tendance de vérification du vérificateur (accréditation) apparaît inévitable

Ils vérifient

- Prenez le virage vers le développement durable parce que d'autres vont le faire!

Questions

